SINTIMEX
DEXIS

FORMULÁRIO *RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION* (RMA) REPARAÇÃO/CALIBRAÇÃO

DADOS DO CLIENTE

DATA

EMPRESA _____ NIF _____

MORADA _____

LOCALIDADE _____ CÓD. POSTAL ____-___ PAÍS _____

TELEFONE _____ EMAIL _____

RESPONSÁVEL PELO PEDIDO _____

TELEMÓVEL _____ EMAIL _____

DADOS DOS EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTO	MARCA	MODELO	N.º DE SÉRIE	DATA DE FABRICO	TIPO DE ASSISTÊNCIA	OBSERVAÇÕES
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	
Escolha ou preencha uma					Escolha ou preencha uma opçã	

ENVIO E RECOLHA

◉ PELO CLIENTE ○ EM LOJA (LISBOA OU MAIA) ○ PELA SINTIMEX*

*A recolha e envio pela Sintimex subentende um custo de 15€+IVA, referente a custos de transporte e manuseamento, para um peso de mercadoria de até 10kg. APENAS PARA PORTUGAL CONTINENTAL.

Após diagnóstico técnico e envio de orçamento de reparação ou substituição, caso não haja adjudicação, o cliente pagará um valor de 30€+IVA, referente a despesas de análise técnica e administrativas.

AO SUBMETER ESTE FORMULÁRIO, O CLIENTE ACEITA TODAS AS CONDIÇÕES NELE EXISTENTES, RELATIVAS À PRESTAÇÃO DO SERVIÇO SOLICITADO

ENVIAR FORMULÁRIO

Os **dados pessoais** disponibilizados pelo Cliente são tratados pela SINTIMEX, S.A, enquanto entidade Responsável pelo Tratamento, para efeitos da realização dos serviços de "Recolha e Entrega", de Reparação e Calibração solicitados pelo Cliente. Os dados necessários ao serviço de transporte serão partilhados com a empresa transportadora. Para mais informação consultar a Política de Privacidade disponível no nosso website.

www.sintimex.pt

Av. Infante D. Henrique Lote 9B, 1849-034 Lisboa | sintimex@sintimex.pt | (+351) 217 577 212* | (+351) 912 002 021**

*Chamada para a rede fixa nacional ** Chamada para rede móvel nacional